



Termo de Garantia Dikta

Termo de Garantia – a Dikta estende a garantia de seus produtos para a linha Flow, contra defeitos de fabricação por 6 (seis) anos nas estruturas metálicas, , 1 (um) ano para os demais componentes, exceção feita aos acabamentos em peças cromadas. A garantia é concedida considerando uso por oito horas diárias de trabalho, peso máximo de 110 kg e respeito às recomendações de utilização, conservação e segurança (expressas em manual de usabilidade), iniciando-se a partir da emissão da nota fiscal ao primeiro adquirente, independente da transferência a terceiros. No período de garantia estão inclusos os dias de garantia legal. Prazos de Garantia ITEM TEMPO DE GARANTIA Componentes 18 meses, inclusos os 90 dias de garantia legal Estrutura Metálica 72 meses, inclusos os 90 dias de garantia legal Cromados 90 dias de garantia legal O artigo 26, II, da Lei n. 8.078/90 assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais. O presente termo de garantia NÃO ABRANGE: • Conservação inadequada, má armazenagem ou defeitos ocorridos durante operações de transporte, instalação ou montagem pelo cliente; • Alterações ou modificações não autorizadas nas configurações dos produtos; • Variações de tonalidade nas cores, partes injetadas, pintadas, telas e outros; • Desgaste natural e mau uso do produto; • Avarias, desgastes ou manchas de qualquer tipo nos componentes, decorrentes do uso; • Danos causados pela exposição às intempéries (sol, chuva, umidade excessiva, maresia etc.) • Manchas causadas por produtos químicos durante a limpeza ou marcas por utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes; Observações: O consumidor, em caso de defeito de fabricação, deve procurar a empresa, munido da Nota Fiscal de compra do produto.